Sommario

1. Introduzione 4
1.1. Contenuto della confezione 5
1.2. Requisiti minimi di sistema 6
1.2.1. Utenti Windows 6
1.2.2. Utenti Mac 6
1.3. Viste dell'unità 6
1.3.1. Vista posteriore 6

2. Collegamento dell'unità 7
2.1. Collegamento del cavo USB 7
2.2. Avvio di LaCie Setup Assistant 8
2.3. Scollegamento dell'unità 9
2.3.1. Utenti Windows 9
2.3.2. Utenti Mac 9

3. Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa) 10
3.1. Utenti Windows 11
3.2. Utenti Mac 13

4. Informazioni sull'interfaccia e il trasferimento di dati 14
4.1. Cavi e connettori 14
4.1.1. Cavi e connettori USB 2.0 14
4.2. Trasferimento dei dati 15
4.3. Installazione del nuovo firmware 15

5. Diagnostica 16
5.1. Aggiornamenti della Guida 16
5.2. Diagnostica in Mac 17
5.3. Diagnostica in Windows 19

6. Assistenza tecnica 20
6.1. Indirizzi dei centri di assistenza LaCie 21

7. Garanzia 22

Copyright

Marchi commerciali

Apple, Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 7, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi citati in questa Guida appartengono ai rispettivi proprietari.

Variazioni

La presente Guida ha scopo puramente informativo e può essere modificata senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità relativamente a eventuali errori o omissioni e all'uso delle informazioni in esso contenute. LaCie si riserva il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso. Il presente dispositivo digitale di Classe A è conforme ai requisiti previsti dalle norme canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

Normative FCC (Federal Communications Commissions) sulle interferenze in radiofrequenza



Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze dannose
2. Il dispositivo può subire interferenze, che possono provocare problemi di funzionamento

NOTA: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. I valori limite intendono garantire ragionevoli margini di protezione dalle interferenze nelle installazioni a carattere residenziale. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo causa interferenze e disturbi alla ricezione radio o televisiva (evento che può essere accertato spegnendo e riaccendendo l'unità), l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle seguenti misure:

- Modificando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- Aumentando la distanza tra il dispositivo e l'unità ricevente
- Collegando il dispositivo a una diversa presa di corrente o a un diverso circuito elettrico rispetto a quello dell'apparecchio ricevente
- Consultando il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato per assistenza

Modifiche non autorizzate da LaCie possono rendere nulla la compatibilità con le normative FCC e le normative di settore canadesi, nonché impedire all'utente di usare il prodotto.

CE Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

LaCie dichiara sotto la propria responsabilità che il presente prodotto è conforme ai seguenti standard normativi europei: Classe B EN60950, EN55022, EN55024

Con riferimento alle seguenti direttive: Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione (73/23/CEE) e Direttiva EMC (89/336/CEE)



Questo simbolo sul prodotto o la confezione indica che il prodotto non può essere smaltito come normale rifiuto domestico. In caso di smaltimento, l'utente è tenuto a consegnare il prodotto usato a un centro per la raccolta autorizzato, specializzato nel riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. La raccolta differenziata e il riciclaggio aiutano a proteggere le risorse ambientali e garantiscono che i prodotti nocivi vengano riciclati con modalità tali da non danneggiare la salute dell'uomo e l'ambiente. Per informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio, rivolgersi agli uffici del comune di residenza, al servizio per lo smaltimento dei rifiuti locale o al punto vendita presso cui è stato acquistato il prodotto.

ATTENZIONE! La garanzia dell'unità può decadere se non vengono rispettate le precauzioni indicate.

Sicurezza e tutela della salute

- La manutenzione dell'unità deve essere effettuata solo da personale qualificato e debitamente autorizzato.
- Leggere attentamente la presente Guida per l'utente e seguire le procedure corrette per la messa in servizio dell'unità.
- Non aprire l'unità e non cercare di smontarla o modificarla. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare rischi di scosse elettriche, corto circuiti o emissioni pericolose. L'unità LaCie petit non contiene componenti la cui manutenzione o riparazione può essere effettuata dall'utente. Se si rilevano problemi di funzionamento, fare ispezionare l'unità da personale dell'Assistenza tecnica LaCie.
- Non lasciare l'unità esposta alla pioggia, né utilizzarla vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non collocare sull'unità LaCie petit oggetti contenenti liquidi, per evitare che penetrino nelle aperture, provocando scosse elettriche, cortocircuiti, incendi o lesioni personali.

Precauzioni generiche

- Non esporre l'unità a temperature esterne all'intervallo 5°C - 35°C, a umidità operative esterne all'intervallo 5-80% (senza condensa) o a umidità di immagazzinaggio esterne all'intervallo 10-90% (senza condensa), per evitare di danneggiare l'unità o deformare il casing. Non appoggiare l'unità vicino a fonti di calore né lasciarla esposta ai raggi solari, anche se filtrati attraverso una finestra. Non collocare l'unità in ambienti troppo freddi o troppo umidi.
- Staccare sempre la spina dell'unità dalla presa elettrica quando, a causa delle condizioni atmosferiche, le linee elettriche possono essere colpite da fulmini e quando l'unità non viene utilizzata per un lungo periodo. Questa precauzione riduce il rischio di scosse elettriche, corto circuiti o incendi.
- Non utilizzare l'unità vicino ad altri elettrodomestici quali televisori, radio o altoparlanti, per evitare possibili interferenze che pregiudicherebbero il funzionamento delle altre apparecchiature.
- Non collocare l'unità in prossimità di fonti di interferenze magnetiche; ad esempio monitor, televisori e altoparlanti. Le interferenze magnetiche possono pregiudicare il funzionamento e la stabilità dell'unità.
- Non appoggiare oggetti pesanti sopra l'unità ed evitare di applicare una forza eccessiva su di essa.
- Non applicare una forza eccessiva sull'unità. Nel caso in cui si verifichi un problema, consultare la sezione Diagnostica di questa guida.

ATTENZIONE! La garanzia dell'unità può decadere se non vengono rispettate le precauzioni indicate.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie. Per prevenire possibili perdite di dati, LaCie consiglia vivamente di effettuare **DUE** copie dei dati e di conservarne ad esempio una su un'unità disco esterna e l'altra sull'unità disco interna, oppure su un'altra unità disco esterna o su un supporto di storage rimovibile. LaCie offre un'ampia scelta di unità CD e DVD. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni più idonee per il backup, visitare il sito Web di LaCie.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: 1 GB = 1.000.000.000 di byte. 1 TB = 1.000.000.000.000 di byte. Dopo la formattazione, la capacità effettiva varia a seconda dell'ambiente operativo (in genere del 5-10% in meno).

1. Introduzione

La nuova linea di unità è frutto dei decenni di esperienza nella progettazione di prodotti di alta qualità acquisiti da LaCie ed è stata appositamente sviluppata per offrire un design elegante abbinato a prestazioni altamente tecnologiche. Le nuove unità sono prodotti con prestazioni elevate, appositamente studiati per consentire agli utenti di sfruttare al meglio le loro applicazioni.

Questa unità è la soluzione ideale per le applicazioni che utilizzano molte risorse e richiedono l'elaborazione di molti dati. Oltre ad essere stabile e sicura, è la scelta ottimale per aumentare lo spazio su disco del PC. L'unità può essere suddivisa in aree specifiche (partizioni) a seconda dei dati oppure utilizzata come un unico volume di grandi dimensioni.



Collegamenti rapidi

Selezionare un argomento:

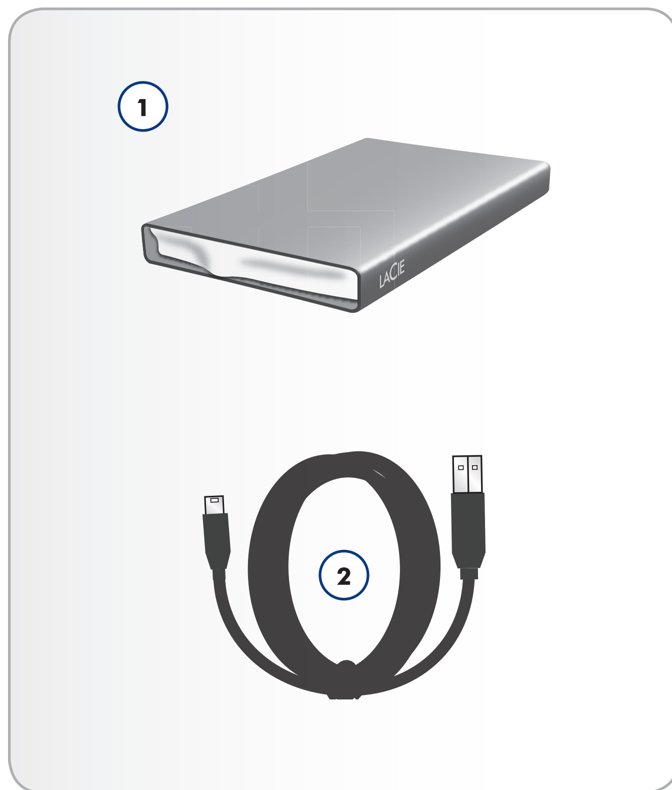
- Collegamento dell'unità
- Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa)
- Diagnostica

1.1. Contenuto della confezione

1. LaCie petit Hard Disk
2. Cavo Hi-Speed USB 2.0

NOTA: le utility di storage e la Guida per l'utente sono precaricate sull'unità.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: conservare sempre la confezione originale. In caso di riparazione o manutenzione, l'unità da riparare deve essere restituita nell'imballaggio originale.



1.2. Requisiti minimi di sistema

Affinché il prodotto LaCie funzioni correttamente, il sistema deve soddisfare determinati requisiti. Per un elenco di tali requisiti, fare riferimento alla confezione del prodotto o consultare la scheda prodotto (sul lacie.com/support/).

1.3. Viste dell'unità

1.3.1. Vista posteriore

1. Alimentatore opzionale (con cavo acquistabile a parte)
2. Porta USB 2.0
3. LED di stato

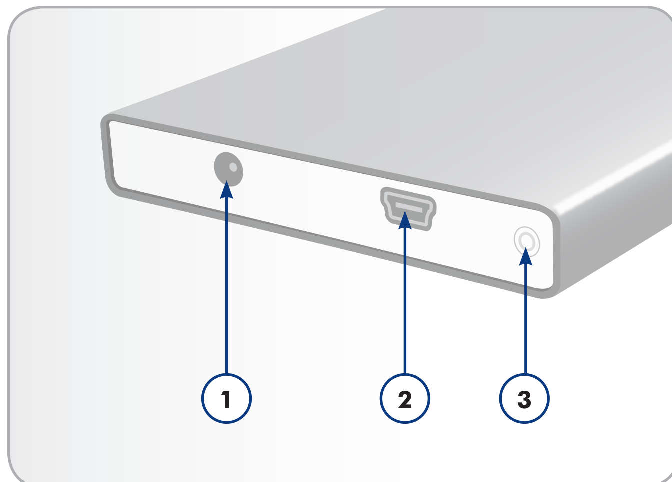


Fig. 01

2. Collegamento dell'unità

Per collegare rapidamente l'unità al computer, seguire la procedura descritta di seguito.

Passaggio 1	*2.1. Collegamento del cavo USB*
Passaggio 2	*2.2. Avvio di LaCie Setup Assistant*

2.1. Collegamento del cavo USB

1. Collegare un'estremità del cavo USB a una porta USB 2.0 libera sul computer (*Fig. 02*).
2. Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB 2.0 sul retro dell'unità.
3. Dopo qualche secondo l'unità disco viene installata nel computer e visualizzata in Risorse del computer (Windows) o sulla scrivania (Mac).
4. Passare alla sezione *2.2. Avvio di LaCie Setup Assistant*.

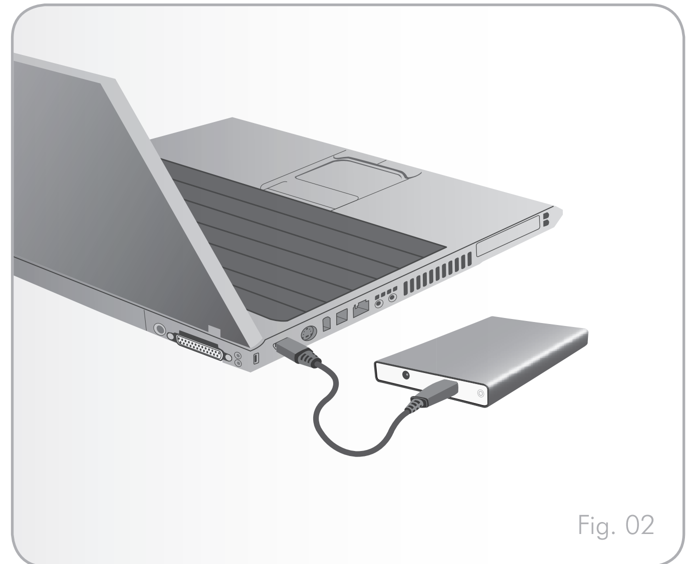


Fig. 02

2.2. Avvio di LaCie Setup Assistant

Prima di usare l'unità, usare il software LaCie Setup Assistant per formattarla.

Setup Assistant, che deve essere eseguito una sola volta, consente di:

- ✦ Ottimizzare l'unità in base alle proprie esigenze
- ✦ Copiare la Guida per l'utente e le utility dell'unità sul computer

INFORMAZIONI IMPORTANTI: LaCie consiglia di copiare la Guida per l'utente e le utility sull'unità disco interna del computer o su un altro supporto al termine dell'installazione.

Per avviare LaCie Setup Assistant:

Verificare che l'unità sia collegata al computer, come descritto nella sezione *2.1*.

Utenti Windows: fare doppio clic sull'icona dell'unità LaCie in "Risorse del computer", quindi fare clic sull'icona LaCie.

Utenti Mac: fare doppio clic sull'icona dell'unità LaCie visualizzata sulla scrivania o in Finder, quindi fare doppio clic sull'icona LaCie.

LaCie Setup Assistant visualizza una serie di passaggi guidati che consentono di ottimizzare l'unità disco alle proprie esigenze.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se non si avvia LaCie Setup Assistant o si chiude il programma quando la formattazione è già in corso, l'unità disco non sarà pronta per l'uso e dovrà essere riformattata manualmente. In questo caso la Guida per l'utente e le utility non saranno disponibili e dovranno essere scaricate dal sito Web di LaCie: www.lacie.com.

NOTA TECNICA: LaCie Setup Assistant non impedisce agli utenti di utilizzare l'utility nativa del disco per formattare o suddividere in partizioni l'unità LaCie. In questo caso, è sufficiente attendere che LaCie Setup Assistant sia terminato, quindi riformattare l'unità con l'utility disco nativa del computer (Gestione disco in Windows o Disk Utility in Mac). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *3. Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa)*.

2.3. Scollegamento dell'unità

Le periferiche USB esterne dispongono della funzionalità di collegamento "plug & play" che consente di collegare e rimuovere le unità senza arrestare il sistema. Tuttavia, per evitare guasti è opportuno scollegare l'unità seguendo le informazioni riportate di seguito.

2.3.1. Utenti Windows

Sulla barra delle applicazioni (situata nell'angolo in basso a destra dello schermo) fare clic su Espelli (rappresentata da una piccola icona verde a forma di freccia sull'unità) (*Fig. 03*).

Viene visualizzato un messaggio che elenca tutti i dispositivi che possono essere gestiti tramite l'icona Espelli. Generalmente viene visualizzato un messaggio del tipo "Rimozione sicura dell'hardware". Selezionare l'unità che si desidera scollegare.

Viene visualizzato il messaggio: "Rimozione sicura dell'hardware" o un altro messaggio equivalente. A questo punto la periferica può essere rimossa senza alcun problema.

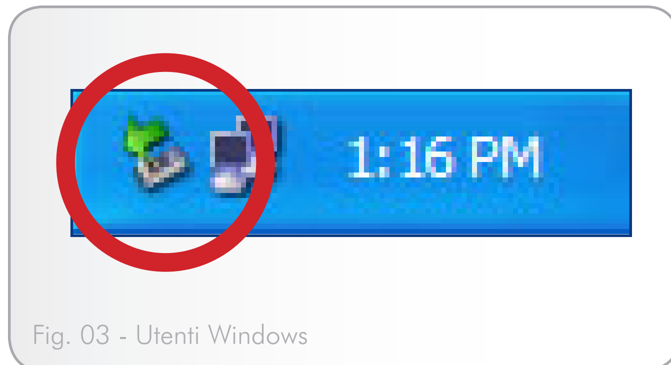


Fig. 03 - Utenti Windows

2.3.2. Utenti Mac

Trascinare l'icona dell'unità nel cestino (*Fig. 04*). L'icona mostrata nella figura è quella di una periferica USB generica, ma è possibile che sullo schermo appaia l'icona della periferica specifica.

L'unità può essere scollegata appena questa icona non è più visibile sulla scrivania.

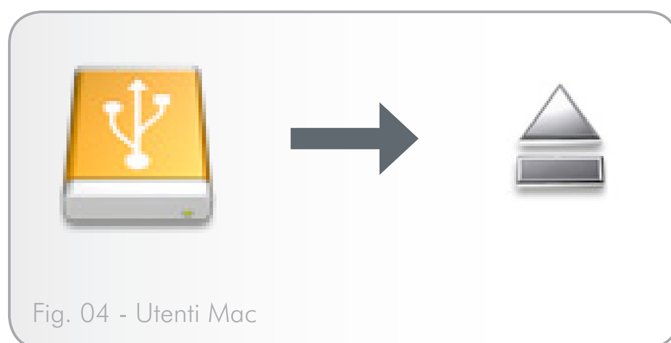


Fig. 04 - Utenti Mac

3. Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa)

Quando si utilizza l'unità LaCie per la prima volta, LaCie Setup Assistant la formatta in base alle esigenze specificate. Se tali esigenze cambiano, è possibile riformattare l'unità in modo da ottimizzarne l'uso con Windows o Mac oppure per utilizzarla contemporaneamente su più piattaforme. Ad esempio se in passato si è utilizzato LaCie Setup Assistant per formattare l'unità per Mac ma si desidera ora condividerla con utenti Windows, è possibile riformattarla in formato FAT 32 (MS-DOS). Per riformattare l'unità, seguire le istruzioni riportate in questa sezione.

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER GLI UTENTI MAC: ricordarsi di copiare la Guida per l'utente e le utility sul computer prima di riformattare l'unità. La riformattazione cancella tutto il contenuto del disco fisso. Se ci sono dati che si desidera salvare o continuare a usare, è opportuno copiarli prima di avviare l'operazione di riformattazione.

In cosa consiste la formattazione?

Durante la formattazione di un disco, si possono verificare le situazioni seguenti: il sistema operativo cancella tutti i dati del disco, lo esamina per verificare che tutti i settori siano integri, segnala i blocchi danneggiati (ossia quelli graffiati) e crea tabelle interne contenenti gli indirizzi che utilizzerà in seguito per trovare le informazioni di cui ha bisogno.

Che cosa significa suddivisione in partizioni?

È possibile anche dividere l'unità disco in sezioni denominate partizioni. Una partizione è una sezione dello spazio del disco riservata all'archiviazione dei dati, appositamente creata per contenere file e dati. È possibile, ad esempio, creare tre partizioni sull'unità: una partizione per i documenti Office, una per il backup e una terza per i file multimediali. In alternativa, se l'unità viene condivisa con un altro utente della casa o dell'ufficio, è possibile creare una partizione per ogni utente che utilizza l'unità. La suddivisione in partizioni è facoltativa.

Formati di file system

Esistono essenzialmente tre formati di file system: NTFS, FAT 32 (MS-DOS) e Mac OS Extended (HFS+). Per ulteriori informazioni, vedere la tabella che segue.

Usare il formato NTFS se...

...Si prevede di utilizzare l'unità solo con Windows 7 o Windows XP; le prestazioni sono generalmente superiori a quelle che si ottengono con il formato FAT 32. Questo file system è compatibile in sola lettura con Mac OS 10.3 e versioni successive.

Usare il formato HFS+ se...

...Si prevede di utilizzare l'unità solo su Mac, perché questo formato offre prestazioni generalmente migliori rispetto al formato FAT 32. Questo formato di file system NON è compatibile con Windows.

Usare il formato FAT 32 (MS-DOS) se...

...Si prevede di utilizzare l'unità sia con Windows e Mac 10.3; oppure se si prevede di condividerla con utenti Windows 7, XP o Windows Vista. Questo formato consente di trasferire file di dimensioni massime pari a 4 GB.

3.1. Utenti Windows

La formattazione dell'unità su un computer su cui è in esecuzione Windows 7 o Windows XP o Windows Vista implica effettuare le seguenti operazioni: (1) installare una firma sull'unità e (2) formattare l'unità. Queste operazioni provocano la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco.

ATTENZIONE: !L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità disco. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.

1. Collegare l'unità al computer tramite la porta di interfaccia.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Gestione**.
3. Nella finestra "Gestione del computer" selezionare **Gestione disco** (sotto al gruppo di opzioni Memorizzazione), come mostra la *Fig. 05*.
4. Se viene visualizzata la finestra di dialogo "Inizializzazione e conversione guidata disco", fare clic su **Annulla**.
5. Windows elenca le unità disco collegate e installate nel sistema. Individuare l'unità rappresentata dall'icona . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Inizializza**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla casella a destra denominata **Non allocata**, quindi selezionare **Nuova partizione…**
7. Nella prima pagina della "Creazione guidata nuova partizione", fare clic su **Avanti**, come mostra la *Fig. 06*.

(continua alla pagina successiva)

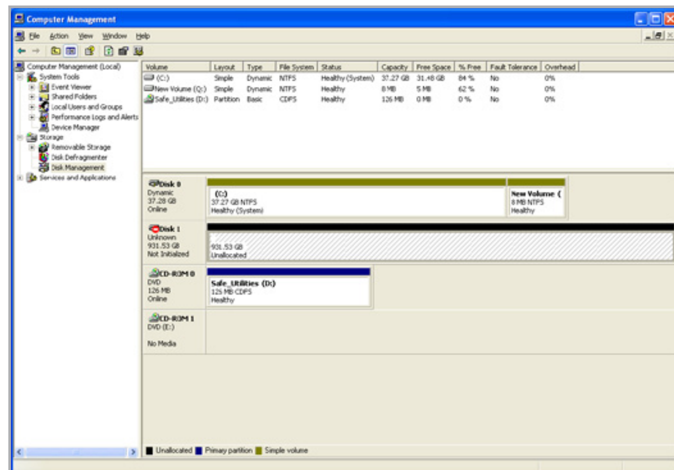


Fig. 05

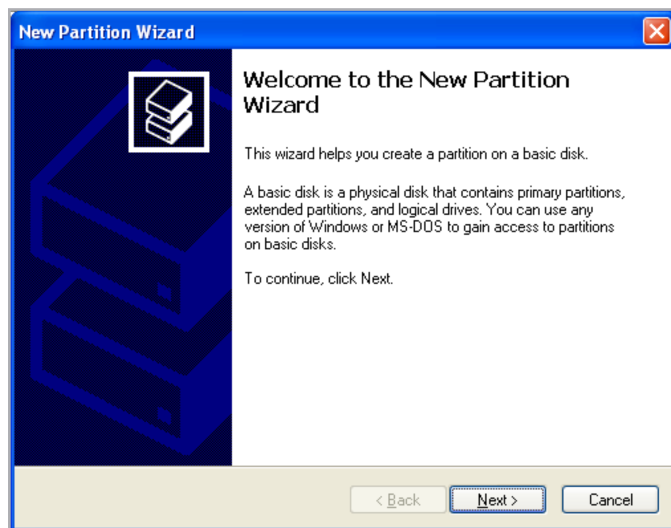


Fig. 06

8. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Avanti**.
12. Nella finestra Formatta partizione selezionare **Formattazione veloce**. Fare clic su **Avanti** (*Fig. 07*).

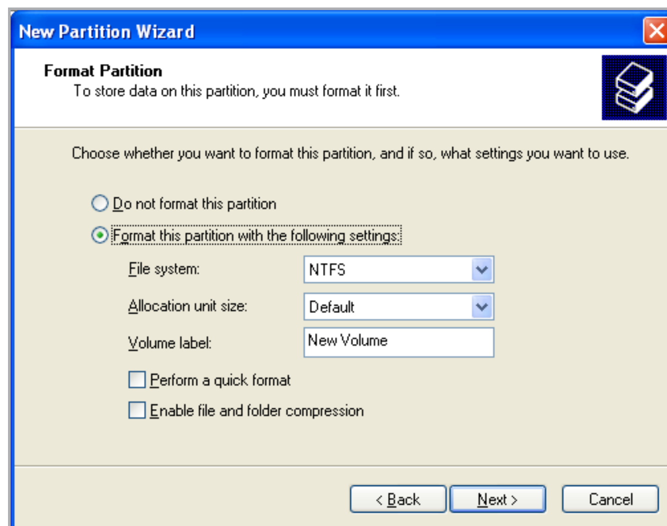


Fig. 07

13. Fare clic su **Fine** per iniziare la formattazione.
14. Gestione disco di Windows formatta e suddivide l'unità in partizioni in base alle impostazioni selezionate (*Fig. 08*) e visualizza l'unità in**Risorse del computer**, quando è pronta per l'uso.

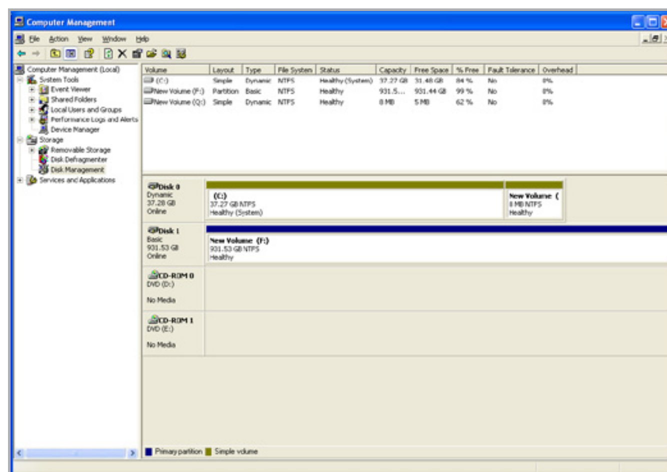


Fig. 08

3.2. Utenti Mac

ATTENZIONE: !L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità disco. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.

1. Collegare l'unità al computer e accendere l'unità.
2. Selezionare **Utility** nel menu Vai a nella barra dei menu Finder.
3. Nella cartella Utility fare doppio clic su **Utility disco**.
4. Viene visualizzata la schermata Utility Disco. Selezionare il volume chiamato **LaCie hard disk** dall'elenco di unità disco disponibili sul lato sinistro della finestra (*Fig. 09*).
5. Selezionare la scheda **Partizione**.
6. Utilizzare il menu **Schema volume:** e scegliere il numero di partizioni nelle quali si desidera suddividere il disco (Mac OS X offre l'opzione di suddividere il disco in un massimo di 16 partizioni). Per impostare le dimensioni di ciascuna partizione, usare l'indicatore scorrevole tra le partizioni nell'area **Schema volume:** .
7. Nella sezione Informazioni volume assegnare un nome a ciascun volume (partizione), quindi scegliere il formato del volume.
8. Dopo aver selezionato le opzioni per il volume, fare clic su **Partizione**. Fare nuovamente clic su **Partizione** appena viene visualizzato l'avviso che chiede all'utente se desidera continuare l'operazione.
9. Utility Disco di Mac esegue la formattazione e la suddivisione in partizioni in base alle impostazioni in modo che l'unità possa essere immediatamente utilizzata.

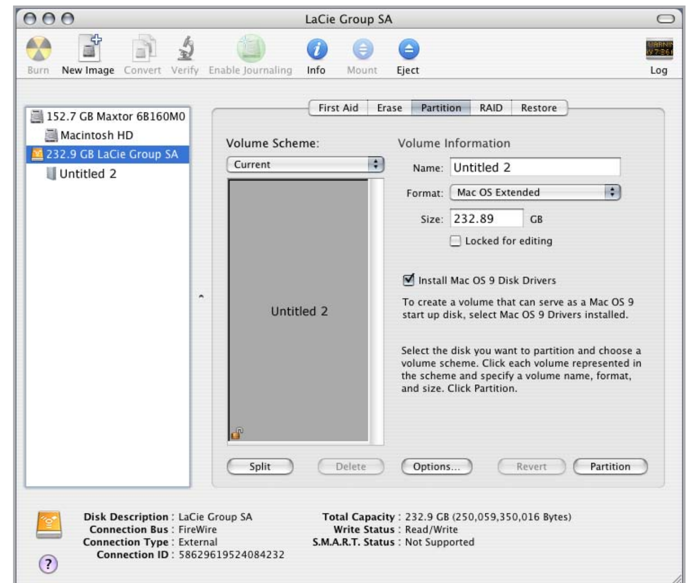


Fig. 09

4. Informazioni sull'interfaccia e il trasferimento di dati

4.1. Cavi e connettori

4.1.1. Cavi e connettori USB 2.0

USB è una tecnologia di input/output seriale utilizzata per il collegamento di periferiche a un computer o ad altre periferiche. Hi-Speed USB 2.0, l'ultima implementazione di questo standard, garantisce la larghezza di banda e le velocità di trasferimento dati necessarie per supportare periferiche ad alta velocità come le unità disco fisse, le unità CD/DVD e le videocamere digitali.

Cavo USB incluso

L'unità LaCie viene fornita con un cavo Mini Hi-Speed USB 2.0, che garantisce trasferimenti dati estremamente veloci quando si collega l'unità a una porta Hi-Speed USB 2.0. Il cavo può essere utilizzato anche per i collegamenti a una porta USB 1.1, tuttavia in questo caso la velocità massima consentita sarà quella corrispondente a questa interfaccia.



Fig. 10 - Terminazioni del cavo USB mini

4.2. Trasferimento dei dati

Per trasferimento dei dati si intende il flusso dati richiesto da un'operazione, generalmente per trasferire dati da dispositivi di archiviazione alla memoria RAM del computer o tra dispositivi di archiviazione stessi. È sempre consigliabile attendere la fine di un trasferimento di dati prima di aprire altre applicazioni sulla stessa porta USB 2.0. Sui computer che utilizzano controller USB 2.0 non conformi agli standard OHCI (Open Host Controller Interface) si possono verificare occasionalmente dei problemi. Per le altre configurazioni, LaCie non è in grado di garantire un funzionamento corretto al 100%.

In caso di problemi, procedere come segue:

1. Verificare che il cavo USB 2.0 sia collegato correttamente a entrambe le estremità, ossia che l'unità e il computer siano collegati. Se si utilizza un cavo USB 2.0 diverso da quello fornito con l'unità LaCie, verificare che il cavo in questione sia omologato per USB 2.0.

2. Scollegare il cavo USB 2.0 del computer, attendere 30 secondi e ricollegarlo.

INFORMAZIONI DI CARATTERE TECNICO: Controller - Scheda elettronica ("scheda di controllo") che consente al computer di comunicare o gestire alcune periferiche. Il controller esterno è una scheda di espansione inserita in uno degli slot liberi (PCI e PCMCIA) del PC e consente il collegamento del computer a una periferica (ad esempio unità CD-R/RW, scanner o stampante). Se il computer non è dotato di una scheda di controllo USB, è possibile acquistare un controller esterno presso LaCie. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie, ai recapiti riportati nella sezione *6. Assistenza tecnica*.

4.3. Installazione del nuovo firmware

È possibile che LaCie fornisca firmware aggiornato per l'unità. Per gli aggiornamenti più recenti del firmware, visitare il sito Web di LaCie all'indirizzo www.lacie.com. Per informazioni sulla procedura da seguire, rivolgersi all'Assistenza tecnica di LaCie.

5. Diagnostica

Se l'unità LaCie presenta problemi di funzionamento, consultare la seguente lista di controllo per individuare la causa del problema. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo riportata in precedenza, verificare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo www.lacie.com. Una delle FAQ potrebbe riguardare il problema in oggetto. In alternativa, visitare la pagina dei download che contiene gli aggiornamenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza rivolgersi al rivenditore LaCie di zona oppure all'Assistenza tecnica di LaCie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6. Assistenza tecnica*.

5.1. Aggiornamenti della Guida

LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti, con il costante obiettivo di offrire un formato di facile utilizzo che consenta di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità.

Se la Guida non corrisponde esattamente alla configurazione del prodotto acquistato, visitare il sito Web di LaCie per verificare se esiste una versione più aggiornata.

www.lacie.com

5.2. Diagnostica in Mac

Problema	Domanda	Soluzione
L'unità non viene riconosciuta dal computer	L'icona corrispondente all'unità appare sulla scrivania?	L'icona dell'unità deve essere visibile sulla scrivania. Se l'unità non è presente, leggere gli altri suggerimenti di diagnostica per identificare il problema.
	La configurazione del computer soddisfa i requisiti minimi richiesti per l'uso di questa unità?	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *1.2. Requisiti minimi di sistema*.
	È stata eseguita la corretta procedura di installazione per l'interfaccia e il sistema operativo specifici?	Rivedere la procedura d'installazione descritta nelle sezioni *2.1* e *2.2*.
	Le due estremità del cavo USB sono correttamente collegate?	Esaminare le due estremità del cavo USB e accertarsi che siano correttamente collegate alle rispettive porte. Provare a scollegare il cavo, attendere 10 secondi, quindi ricollegarlo. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.
	I bus USB del computer funzionano correttamente?	Aprire Apple System Profiler, espandere l'elenco Hardware e fare clic su USB. Se la periferica non è presente nell'elenco, ispezionare nuovamente il cavo e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione.
	Le due estremità del cavo USB sono correttamente collegate?	Esaminare le due estremità del cavo USB e accertarsi che siano correttamente collegate alle rispettive porte. Provare a scollegare il cavo, attendere 10 secondi, quindi ricollegarlo. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.
	C'è un conflitto con altri driver o periferiche?	Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie.
L'unità non viene riconosciuta dal computer	L'unità è stata formattata?	Accertarsi che l'unità sia stata formattata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *3. Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa)*.
	Il sistema operativo del computer in uso supporta il file system?	Consultare la documentazione del computer e vedere la sezione *3. Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa)* per ulteriori informazioni.

Problema	Domanda	Soluzione
Messaggi di errore visualizzati in Mac OS 10.x	Viene visualizzato il messaggio "Errore -50" durante la copia di un volume formattato con FAT 32?	Durante la copia di file o cartelle da un volume Mac OS 10.x a FAT 32, è possibile che i nomi di file con alcuni caratteri non vengano copiati. Questi caratteri comprendono senza alcuna limitazione: ? < > / \ : Verificare i file e le cartelle per accertarsi che questi tipi di caratteri non siano stati utilizzati.
	Viene visualizzato un messaggio di errore che segnala la disconnessione dell'unità dopo la disattivazione della modalità di ibernazione?	Ignorare il messaggio. L'unità verrà installata nuovamente sulla scrivania. Le unità LaCie risparmiano energia riducendo la velocità quando viene attivata la modalità di ibernazione. Quando viene disattivata la modalità di ibernazione, l'unità non ha tempo a sufficienza per aumentare la velocità.
L'unità funziona lentamente	Ci sono altre periferiche USB collegate alla stessa porta o allo stesso hub?	Scollegare le altre periferiche USB e controllare se le prestazioni dell'unità migliorano.
L'unità è lenta pur essendo stata collegata all'interfaccia Hi-Speed USB 2.0	Si sta utilizzando Mac OS 10.x?	Verificare che l'unità sia stata collegata alla porta Hi-Speed USB 2.0 del computer. Se il computer dispone solo di una porta USB 1.0, sarà necessario aggiungere una scheda PCI o PC Hi-Speed USB 2.0 al computer per potere ottenere la massima velocità di trasferimento.

5.3. Diagnostica in Windows

Problema	Domanda	Soluzione
L'unità non viene riconosciuta dal computer	L'unità è stata formattata?	Accertarsi che l'unità sia stata formattata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *3. Formattazione e suddivisione in partizioni (operazione facoltativa)*.
	Il sistema operativo del computer in uso supporta il file system?	Consultare la documentazione fornita con il computer e la sezione *1.2. Requisiti minimi di sistema*.
	In Risorse del computer è presente un'icona relativa all'unità?	In Risorse del computer individuare l'icona e la lettera di unità assegnata all'unità LaCie. Se l'unità non è presente, leggere gli altri suggerimenti di diagnostica per identificare il problema.
	La configurazione del computer soddisfa i requisiti minimi richiesti per l'uso di questa unità?	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *1.1. Contenuto della confezione*.
	È stata eseguita la corretta procedura di installazione per l'interfaccia e il sistema operativo specifici?	Rivedere la procedura d'installazione descritta nelle sezioni *2.1* e *2.2*.
	Le due estremità del cavo USB sono correttamente collegate?	Esaminare le due estremità del cavo USB e accertarsi che siano correttamente collegate alle rispettive porte. Provare a scollegare il cavo, attendere 10 secondi, quindi ricollegarlo. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.
	L'unità viene alimentata correttamente?	Se l'unità non viene installata nel computer, è possibile che non riceva un'alimentazione sufficiente dal bus USB del computer. In questo caso è possibile acquistare un cavo per la condivisione dell'alimentazione che, se usato insieme al cavo USB fornito con l'unità, consente di ottenere la potenza necessaria.
	C'è un conflitto con altri driver o periferiche?	Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie.
L'unità funziona lentamente	Ci sono altre periferiche USB collegate alla stessa porta o allo stesso hub?	Scollegare le altre periferiche USB e controllare se le prestazioni dell'unità migliorano.
L'unità è lenta pur essendo stata collegata all'interfaccia Hi-Speed USB 2.0	L'unità è collegata a una porta USB 1.1 del computer oppure a un hub USB 1.1?	Se l'unità è collegata a una porta o a un hub USB 1.1, si tratta di un comportamento normale. Le periferiche Hi-Speed USB 2.0 garantiscono le prestazioni tipiche di questa interfaccia solo se sono collegate direttamente a una porta o a un hub Hi-Speed USB 2.0. In caso contrario, funziona alle velocità di trasferimento dati USB 1.1.
	L'unità è collegata a una porta Hi-Speed USB 2.0 del computer?	Verificare che i driver Hi-Speed USB 2.0 dell'adattatore bus host e della periferica siano stati installati correttamente. In caso di dubbi, disinstallare i driver e ripetere l'installazione.
	Il computer o il sistema operativo supporta l'interfaccia Hi-Speed USB 2.0?	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *1.2. Requisiti minimi di sistema*.

6. Assistenza tecnica

Operazioni preliminari

1. Leggere le guide e consultare la sezione *5. Diagnostica*.

2. Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unica periferica esterna della CPU e assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente e in modo corretto.

Se il problema persiste dopo aver consultato l'elenco della sezione Diagnostica, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie utilizzando la pagina Web www.lacie.com. Prima di rivolgersi all'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:

Informazioni	Dove trovare le informazioni
Numero di serie dell'unità LaCie	Riportato sull'etichetta affissa sul retro dell'unità o sulla confezione originale
Modello del Mac/PC	**Utenti Mac:** fare clic sull'icona Apple sulla barra dei menu e selezionare **Info su questo Mac**. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà > Generale**.
Versione del sistema operativo	
Velocità del processore	
Memoria del computer	
I marchi e i modelli delle periferiche interne/esterne installate nel computer	**Utenti Mac:** fare clic sull'icona Apple sulla barra di Finder e selezionare **Info su questo Mac**. Selezionare **Ulteriori informazioni...** Viene visualizzato l'elenco Profilo del sistema Mac che elenca tutte le periferiche interne ed esterne installate nel computer. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà > Hardware.**

6.1. Indirizzi dei centri di assistenza LaCie

LaCie Asia http://www.lacie.com/cn/contact/	Australia http://www.lacie.com/au/contact/
Belgio http://www.lacie.com/be/contact/ (olandese) http://www.lacie.com/befr/contact/ (francese)	Brasile http://www.lacie.com/us/contact/
Canada http://www.lacie.com/ca/contact/ (inglese) http://www.lacie.com/cafr/contact/ (francese)	Danimarca http://www.lacie.com/dk/contact/
Finlandia http://www.lacie.com/fi/contact/	Francia http://www.lacie.com/fr/contact/
Germania http://www.lacie.com/de/contact/	Irlanda http://www.lacie.com/ie/contact/
Italia http://www.lacie.com/it/contact/	Giappone http://www.lacie.jp
Corea http://www.lacie.com/kr/contact/	America Latina http://www.lacie.com/la/contact/
Olanda http://www.lacie.com/nl/contact/	Norvegia http://www.lacie.com/no/contact/
Portogallo http://www.lacie.com/pt/contact/	Singapore http://www.lacie.com/asia/contact/
Sud-est Asiatico http://www.lacie.com/sea/contact/	Spagna http://www.lacie.com/es/contact/
Svezia http://www.lacie.com/se/contact/	Svizzera http://www.lacie.com/ch/contact/ (tedesco) http://www.lacie.com/chfr/contact/ (francese) http://www.lacie.com/chit/contact/ (italiano)
Regno Unito http://www.lacie.com/uk/contact/	USA http://www.lacie.com/us/contact/ (inglese) http://www.lacie.com/uses/contact/ (spagnolo)
Ufficio esportazioni http://www.lacie.com/intl/contact/	

7. Garanzia

LaCie garantisce che l'unità è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa. La garanzia non sarà valida qualora:

- L'unità venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a interventi di manutenzioni impropri.
- Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie.
- L'unità venga usata e conservata in modo improprio, venga colpita da un fulmine, subisca danni dovuti a guasti elettrici, venga confezionata in modo inadeguato o subisca incidenti.
- L'unità non sia stata installata correttamente.
- L'etichetta con il numero di serie dell'unità sia danneggiata o mancante.
- Il componente difettoso sia una parte di ricambio, come un cassetto, ecc.
- Il sigillo di garanzia sul casing dell'unità sia rotto.

LaCie e i suoi fornitori non rispondono di perdite di dati durante l'utilizzo della presente unità, né di altri problemi causati di conseguenza.

LaCie non risponde in nessuna circostanza di danni diretti, speciali o derivati, tra cui: danni o perdita di beni o attrezzature, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati da interruzione di servizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Oltre al numero di serie del prodotto LaCie, è possibile che sia necessario anche esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Le unità restituite a LaCie devono essere accuratamente imballate nella confezione originale e inviate mediante corriere con spese prepagate.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: è possibile anche registrarsi gratuitamente al Servizio di assistenza tecnica LaCie all'indirizzo: www.lacie.com/register